

Smluvní přepravní podmínky autobusového dopravce, provozovatele nepravidelné dopravy osob, společnosti Autobusy 21 s.r.o.

sídlem Olomouc 779 00, Krapkova 1159/3, IČO: 25872273, DIČ: CZ25872273,
zápis v OR: Sp.zn.C23803 vedená u KS v Ostravě.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou vydány obchodní společností Autobusy 21 s.r.o. (dále jen dopravce) a vztahují se na nepravidelnou hromadnou dopravu osob a věcí, kterou dopravce poskytuje v rámci své obchodní činnosti. Rovněž se tyto přepravní smluvní podmínky vztahují i na poskytnutí dopravy prostřednictvím smluvních partnerů dopravce.

1.2 Tyto smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu osob (dále jen cestující) a věcí přepravovaných do místa určení (dle ust. § 2550 zák.č. 89/2012 Sb.) i na cestující, kteří v rámci uzavřené smlouvy o zájezdu (§ 2522 odst.1 zák.č. 89/2012 Sb.) čerpají, jako jednu ze sjednaných služeb smlouvy o zájezdu, dopravu.

1.3 Smluvní přepravní podmínky jsou k nahlédnutí v sídle dopravce, v každém vozidle dopravce a na internetových stránkách dopravce <http://www.zajezdovyaubus.cz>

2. Přeprava cestujících

2.1.Práva a povinnosti cestujícího

Toaleta v autokaru je určena výhradně k použití jen v nejnutnějším zdravotním případě a jen na „malou stranu“ – prosíme přizpůsobte proto Váš pitný režim průběhu cesty a užívejte standardní WC na čerpacích stanicích a odpočívadlech při pravidelných přestávkách, v průměru každých cca 3,5 hod.

2.1.1. Uzavřením objednávky na přepravu osob nebo smlouvy o přepravě osob s dopravcem nebo uzavřením smlouvy o zájezdu s cestovní kanceláří, souhlasí cestující s těmito smluvními přepravními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

2.1.2. Obsahem přepravní smlouvy mezi dopravcem a cestujícím je pouze přeprava osob a zavazadel podle těchto přepravních podmínek. Nadstandardní služby (zejména poskytnutí nápojů, drobného občerstvení, atd. jsou poskytovány nad rámec přepravní smlouvy na základě provozních možností dopravce a jejich neposkytnutím nevzniká cestujícímu žádný nárok na slevu z ceny dopravy či jízdného nebo odškodnění.

2.1.3. Společnost Autobusy 21 s.r.o. si vyhrazuje právo:

a) zajistit přepravu cestujících také autobusy či minibusy nebo jinými dopravními prostředky od smluvních nepravidelných či pravidelných dopravců na celou trasu dopravy nebo na její část.

b) Vyhrazujeme si právo na úpravu nástupních míst dle počtu přihlášených osob nebo právo na úplné zrušení nástupního místa v případě nenaplnění alespoň počtu 8 osob, kdy pro tento případ nabídneme k nástupu nejbližší místo na dané nástupní trase. Změnou nástupního místa nevzniká klientovi nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušných stornopoplatků.

c) Změnou nebo zrušením nástupního místa nevzniká klientovi nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušných stornopoplatků.

d) Každé dítě bez ohledu na věk musí mít vlastní místo k sezení. Autobusy nejsou vybaveny upínacími pásy na dětské autosedačky.

e) Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při případném přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.

2.1.4. Cestující je povinen dodržovat platné právní předpisy, zejména pak dodržovat pasové a celní předpisy země, do které cestuje nebo přes kterou projíždí. Zrovna tak je cestující povinen podrobit se případným celním či jiným obdobným úkonům, které se týkají jeho nebo jeho zavazadel. V případě, že cestujícímu správní orgány země, přes kterou nebo do které cestuje, nedovolí pokračovat v cestě, nemá tento cestující nárok na vrácení jízdného. V případě, že dopravci vznikne škoda v důsledku chování cestujícího, kterým porušil právní předpisy země, přes kterou nebo do které cestuje, je cestující povinen takto způsobenou škodu dopravci uhradit.

2.1.5. Cestující je, pro účely kontroly uzavření smlouvy o přepravě osob nebo smlouvy o zájezdu, povinen se před započítáním cesty prokázat patřičným dokladem (platná smlouva o zájezdu či obdobným dokladem vystaveným dopravcem, či jeho smluvním partnerem za tímto účelem). Pokud se cestující neprokáže dopravci platným cestovním dokladem, je dopravce oprávněn nepřijmout tohoto cestujícího k přepravě a cestující nemá nárok na vrácení jízdného.

2.1.6. Cestující je povinen se při převzetí jízdenky či uzavření smlouvy o zájezdu přesvědčit, zda v ní uvedené údaje odpovídají uzavřené smlouvě. Na pozdější reklamaci cestujícího na nesoulad údajů uvedených ve smlouvě o přepravě nebo ve smlouvě o zájezdu nebude brán zřetel.

2.1.7. V případě zrušení objednávky dopravy osob ze strany zákazníka nebo odstoupení zákazníka od smlouvy o přepravě osob, je zákazník povinen dopravci uhradit stornopoplatky, kdy dopravce vrací zákazníkovi zaplacenou částku sníženou o storno poplatek, který se neuplatňuje v případě, že zákazník provede zrušení dopravy a doručí toto zrušení dopravci písemně do 30-ti dnů před odjezdem, pokud v objednávce dopravy nebo ve smlouvě o přepravě osob není uvedeno jinak. V případě zrušení objednávky dopravy osob ze strany zákazníka nebo odstoupení zákazníka od smlouvy o přepravě osob, zaplatí zákazník dopravci storno poplatek ve výši 50% z ceny stornované dopravy, pokud bude storno provedeno a písemně doručeno dopravci od 29-ti do 20-ti dnů před realizací dopravy, pokud v objednávce dopravy nebo ve smlouvě o přepravě osob není uvedeno jinak. Při zrušení objednávky dopravy osob ze strany zákazníka nebo odstoupení zákazníka od smlouvy o přepravě osob 19 dnů a méně před realizací dopravy, zaplatí zákazník dopravci storno poplatek ve výši 100% ceny stornované dopravy. V případě dopravy jednotlivých osob je změna v cestujících osobách možná, v tomto případě provede dopravce změnu cestující osoby bezplatně. Vyúčtování a vrácení celé či částečné úhrady snížené o storno poplatek provede dopravce bankovním převodem na bankovní účet zákazníka. V případě dopravy jednotlivých osob, spolucestující (jeden nebo více spolucestujících) osoby, která stornovala dopravu, nemá nebo nemají nárok na stornované místo (sedadlo), ať byl stornoplatek ve výši 50% nebo 100% ceny.

2.1.8. Svozová místa – trasa po území ČR nemusí vždy vést nejkratší trasou a může dojít i k prodloužení doby dopravy a to i vzhledem k provozu na pozemních komunikacích a může také docházet k přestupům ze svozových autobusů, minibusů, osobních aut, popř. vlakových spojů.

2.1.9. Časy a nástupní místa jsou orientačního charakteru a může dojít k jejich změně. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu i v den odjezdu.

2.1.10. **Cestující dle pokynů řidičů, případně dle zástupce dopravce neprodleně naloží svá zavazadla do zavazadlových prostorů autobusu, nastoupí do autobusu, uloží si příruční zavazadla a usednou na místa dle prezentovaného zasedacího pořádku.** Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno sedadlo. V případě, že není výběr sedadla dán již ve smlouvě o přepravě osob či ve smlouvě o zájezdu, sedadlo přiděluje cestujícímu řidič, popřípadě delegát či průvodce při nástupu do dopravního prostředku. Zasedací pořádek je připravován těsně před odjezdem a je plně v kompetenci přepravce. Na svozové dopravy není zasedací pořádek sestavován. Zasedací pořádek platí vždy až v cílovém autobusu.

2.1.11. Cestující je povinen, pokud je sedadlo opatřeno bezpečnostním pásem, použít bezpečnostní pás a to po celou dobu jízdy. Nepřipoutání se bezpečnostním pásem je závažným porušením smlouvy o přepravě osob (resp. smlouvy o zájezdu) a je důvodem k vyloučení cestujícího z přepravy.

2.1.12. Cestující do 12 let nesmí během jízdy obsadit sedadlo umístěné za řidičem či místa před čelním sklem dopravního prostředku. Na skutečnost, že cestující je mladší 12 let, je povinen řidiče upozornit rodič či zákonný zástupce této osoby.

2.1.13. Je zakázáno nastupovat do dopravního prostředku dopravce pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek. Rovněž je zakázáno, aby cestující po dobu dopravy požíval alkoholické či jiné omamné a psychotropní látky.

2.1.14. Cestující nesmí během přepravy mluvit za jízdy na řidiče. Cestující se nesmí během přepravy zdržovat v prostoru určeném pro řidiče či posádku dopravního prostředku. Cestující rovněž nesmí stát v prostoru, který by omezoval řidiči bezpečný výhled z vozidla. Cestující nesmí za jízdy otevírat dveře vozidla.

2.1.15. Ve všech dopravních prostředcích dopravce je zakázáno kouřit.

2.1.16. Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Žádný z přepravních prostředků přepravce není bezbariérový.

2.1.17. Dopravce je oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího, který i přes výzvu dopravce nebo jeho zaměstnanců, nedodržuje tyto smluvní přepravní podmínky, poškozují či znečišťují vozidlo nebo jiným svým chováním ruší klid v dopravním prostředku, popřípadě svým chováním ohrožuje či obtěžuje ostatní cestující, řidiče či zaměstnance dopravce.

2.1.18. Dopravce je oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy jen na vhodných místech, jako jsou například zastávky veřejné hromadné dopravy.

3. Přeprava zavazadel

Cestující je odpovědný za naložení, vyložení a překládku svých zavazadel při případném přestupu, za vyložení a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.

Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:

- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- nastaly neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
- k poškození došlo jednáním jiného cestujícího

3.1. Příruční zavazadla. Cestující je oprávněn přepravovat uvnitř dopravního prostředku dopravce jedno příruční zavazadlo, které lze bezpečně umístit pod sedadlo cestujícího nebo do skříně umístěné nad sedadlem cestujícího. Příruční zavazadlo nesmí mít rozměry větší než 20 x 30 x 40 cm, jehož hmotnost je do 5 kg. Takové zavazadlo nesmí svým tvarem či vlastnostmi ohrožovat bezpečnost osob přepravovaných v dopravním prostředku, nesmí poškozovat majetek přepravce či majetek přepravovaných osob. O tom, které zavazadlo nesplňuje výše uvedené požadavky bezpečnosti, rozhoduje řidič autobusu.

3.2. Zavazadlo přepravované odděleně v zavazadlovém prostoru. **Cestující je oprávněn bezplatně přepravovat v zavazadlovém prostoru zavazadlo, jehož rozměry nepřesahují 30 x 40 x 80 cm, jejichž celková hmotnost nepřesahuje 20 kg.** Takové zavazadlo nesmí svým tvarem či vlastnostmi ohrožovat bezpečnost osob přepravovaných v dopravním prostředku, nesmí poškozovat majetek přepravce či majetek přepravovaných osob. O tom, které zavazadlo nesplňuje výše uvedené požadavky bezpečnosti, rozhoduje řidič autobusu.

V případě, že bude zavazadlo těžší než 20 kg, uhradí klient na místě příplatek 500 Kč.

3.3. Jiná zavazadla, např. pár lyžáků, pár lyží na osobu nebo snowboard na osobu lze přepravit při realizaci lyžařských zájezdů či školních lyžařských výcviků. Nadlimitní zavazadlo, zjištěné při odjezdu nebo v průběhu zájezdu bude přepravováno pouze v případě volných úložných prostor a za poplatek 500 Kč.

3.4. Zavazadla nesmějí mít hodnotu větší než 20.000 Kč, na zavazadlo o hodnotě vyšší než 5.000 Kč je cestující povinen řidiče upozornit. Zavazadla nesmějí obsahovat nebezpečné látky, nebezpečné chemikálie či hořlaviny, je zakázáno přepravovat v zavazadlech plynové bomby, střelivo, výbušniny či jiné obdobné nebezpečné látky, které by mohly poškodit vozidlo či způsobit škodu na majetku, zdraví či životech osob.

3.5. Každý cestující je povinen vhodným způsobem (např. visačkou) označit svá přepravovaná zavazadla ukládaná do úložného prostoru. Toto označení musí obsahovat jméno, příjmení a adresu cestujícího, dále zde musí být uvedena cílová stanice cestujícího a telefonní kontakt na cestujícího, popřípadě kontaktní e-mail.

3.6. Není dovoleno v přepravovaném zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, přepravovat cenné věci, doklady, křehké věci. V takovém případě dopravce neodpovídá za zničení, poškození či ztrátu těchto věcí.

3.7. Sportovní potřeby, jako jsou lyže, snowboardy či jízdní kola, jsou přepravovány jen v k tomu určených schránkách, např. skiboxech či přívěsech, přičemž tyto sportovní potřeby musí být k přepravě náležitě cestujícím připraveny (lyže a snowboardy musí být zabaleny v k tomu určených přepravních vacích).

3.8. Cestující nesmí přepravovat u sebe ani v přepravovaných zavazadlech omamné a psychotropní látky.

3.9. Přepravce neručí za věci, které cestující v jeho dopravních prostředcích zapomene.

4. Škoda způsobená na přepravovaných zavazadlech

V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení či poškození zavazadel, musí být tato skutečnost cestujícím neprodleně oznámena řidiči či pověřenému zaměstnanci dopravce, a to ihned po zjištění této skutečnosti.

5. Přeprava zvířat

Přeprava živých zvířat v dopravních prostředcích přepravce je zakázána. Rovněž je zakázána přeprava mrtvých zvířat či části jejich těl. V případě, že cestující poruší tento zákaz, je dopravce rovněž oprávněn vyloučit jej z přepravy.

Tyto přepravní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2025

Autobusy 21 s.r.o.